



Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2025-11-21

FöredragningsPM
Dnr: 25PN1335

Organ
Patientnämnden

Verksamhetsplan med budget 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att fastställa verksamhetsplan med budget 2026 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Sammanfattning

Med utgångspunkt från verksamhetsplan för Region Örebro län har förslag till verksamhetsplan med budget avseende år 2026 för patientnämnden och Patientnämndens kansli tagits fram.

Ärendebeskrivning

Verksamhetsplan med budget för patientnämnden och Patientnämndens kansli år 2026 utgår från Region Örebro läns övergripande verksamhetsplan med budget 2026 och planering 2027–2028. Verksamhetsplanen innehåller målsättningar och uppdrag inom nämndens ansvarsområde. Verksamhetsplanen innehåller också internkontrollplan med risker och åtgärder.

Patientnämnden och Patientnämndens kansli verkar i ett läge där behovet av stöd vid klagomål och synpunkter på vården fortsätter att öka. Antalet inkomna ärenden har ökat varje år under de senaste fem åren, och under perioden 1 januari–31 juli 2025 noterades en ökning med nära åtta procent jämfört med samma period föregående år. Utvecklingen kan ses som ett uttryck för ett växande engagemang bland patienter och närstående, men innebär samtidigt ökade krav på effektivitet för att verksamhetens tillgänglighet och rättssäkerhet ska kunna bibehållas även vid högre ärendevolymer.

En aktuell och kvarstående utmaning är att vissa vårdgivare återkommande har svårigheter att besvara klagomål inom rimlig tid. Detta kräver fortsatt



Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2025-11-21

FöredragningsPM
Dnr: 25PN1335

uppföljning och dialog för att säkerställa att patienternas synpunkter bemöts på ett ändamålsenligt sätt.

Arbetet med att utveckla digitala arbetssätt, stärka den digitala kompetensen och erbjuda användarvänliga digitala lösningar har fortskridit under det gångna året, bland annat genom införandet av ett för verksamheten nytt telefonisystem, genom utveckling av en e-utbildning för vårdgivare samt genom förbättrad digital rapporteringslösning för stödpersoner. Arbetet är långsiktigt och behöver fortsatt bedrivas systematiskt för att stegvis tillvarata digitaliseringens möjligheter och stärka verksamhetens effektivitet samt för att upprätthålla verksamhetens tillgänglighet.

Tillgången till stödpersoner är för närvarande inte helt tillräcklig. Rekryteringsarbete pågår och ytterligare rekryteringsbehov kan uppstå även under 2026 för att säkerställa att uppdrag kan tillsättas skyndsamt och med hänsyn till patientens behov. Kompetensutveckling för stödpersoner är fortsatt en prioriterad fråga.

Ekonomi är i balans med ett positivt resultat, vilket skapar goda förutsättningar för att möta framtida behov och utvecklingsområden.

Patientnämnden kommer även under 2026 att ha en viktig roll som oberoende aktör i vårdens systematiska kvalitetsutveckling – genom att synliggöra patienternas erfarenheter och bidra till lärande och förbättring i hälso- och sjukvården.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Patientnämnden är enligt lag ålagd att särskilt beakta barns bästa, i de fall patienten är ett barn. Detta har beaktats vid upprättande av verksamhetsplan med budget 2026 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Uppföljning

Uppföljning sker i delårsrapport och verksamhetsberättelse.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM patientnämnden 2025-11-2, 1 Verksamhetsplan med budget 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli
Förslag till verksamhetsplan med budget 2026 för patientnämnden och Patientnämndens kansli

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2025-11-21

FöredragningsPM
Dnr: 25PN1335

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Regiondirektören